

Technische Sachbearbeitung (m/w/d) Auftragsabwicklung für Kompressoren

Seit mehr als 135 Jahren sind wir ein innovatives Maschinenbauunternehmen für namhafte Kunden auf der ganzen Welt. Unser Fokus liegt heute auf der Entwicklung, Fertigung und dem Vertrieb von Mittel- und Hochdruckkompressoren für zahlreiche Anwendungen in den Bereichen Schifffahrt, Marine, Industrie und Offshore.

Im Zuge einer Nachbesetzung suchen wir Sie als engagierte technische Sachbearbeitung (m/w/d) mit kaufmännischer Affinität für das Team Order Administration innerhalb der Abteilung After Sales & Service.

Tätigkeitsbeschreibung

In dieser Funktion sind Sie die technische Ansprechperson für die kaufmännische Abwicklung des Ersatzteil- und Service-Geschäfts. Dabei arbeiten Sie eng mit dem Team, unseren Endkunden sowie unseren in- und ausländischen Partnern zusammen.

Ihre Aufgaben

- Unterstützung und Bearbeitung von komplexeren Ersatzteil-Anfragen und Aufträgen
- Identifizierung von Ersatzteilen anhand unvollständiger Informationen (z.B. Fotos oder Beschreibungen)
- Technische Beurteilung von Schadensberichten und damit Zuarbeit im Vertragskundenbereich
- Enge Zusammenarbeit mit dem Claim Management
- Kundenberatung von Partnern oder Endkunden bei technischen Unklarheiten
- Aufbau von Expertenwissen zum Thema Schraubenkompressoren im After Sales
- Erarbeitung von Empfehlungen für weiteren Ersatzteilbedarf beim Kunden
- Unterstützung des Business Development-Teams
- Stetige Optimierung von Arbeitsprozessen (KVP)

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung
- Zusatzqualifikation wie zum Beispiel technischer Betriebswirt, Techniker etc. von Vorteil
- Berufserfahrung in der technischen und kaufmännischen Abwicklung (insbesondere von hochwertigen After Sales Produkten von Vorteil)
- Hohe Kundenorientierung
- Effizientes Aufgaben- und Zeitmanagement
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Strukturierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- Sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Standard-Software und ERP-Systemen (idealerweise Infor LN)
- Offenheit für Neuerungen, Optimierungen und Weiterbildungen
- Hoher Einsatzwille und Flexibilität

Unser Angebot

- Arbeitsplatz in einem inhabergeführten Familienunternehmen in der dritten Generation, das Teil einer gesunden mittelständischen Unternehmensgruppe (weltweit 900 Mitarbeiter) mit stetigem Wachstum ist
- Gute Work-Life-Balance: nur 35,5 Wochenstunden in Vollzeit
- Betriebliche Altersvorsorge von 90€ monatlich
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Angebot von Firmensport über Hansefit
- Optional mehr als 30 Tage Urlaub
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible und familienfreundliche Arbeitszeitgestaltung möglich (60% mobiles Arbeiten, Gleitzeitkonto)

Ihre Arbeitszeit Teil-/Vollzeit

Ihr Einstellungstermin zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser Karriereportal unter www.sauercompressors.com. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Personalabteilung.